

Kontaktadresse: [kommQ@e-control.at](mailto:kommQ@e-control.at)

Betreff: Erhebungsformular zur kommerziellen Qualität der Netzdienstleistungen

<b>KOMMERZIELLE QUALITÄT DER NETZDIENSTLEISTUNG</b>	
Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber; Erfüllung der Standards gemäß END -VO	
Unternehmen	EVU der Marktgemeinde Niklasdorf
Sachbearbeiter Vorname	Barbara
Sachbearbeiter Nachname	Prieler
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Kalenderjahr alle Angaben beziehen sich auf das Kalenderjahr	<a href="#">2020</a>
Fristende	<a href="#">31.05.2021</a>
Excel-Version	<a href="#">AQSTROM_2.0</a>

<b>Anmerkungen</b>	
--------------------	--

Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber zur Erfassung der erforderlichen Daten zur Überprüfung der Einhaltung der in der Netzdienstleistungsqualitätsverordnung (END-VO) festgelegten Standards (§ 19 EIWOG 2010); kommerzielle Qualität

### Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)	Anzahl [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	2.176	
Netzebene 1-6	9	
<b>Gesamt</b>	<b>2.185</b>	

### Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	0		
Netzebene 1-6	0		
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Netzebene 1-6	0	Frist: 14 Arbeitstage		
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

### Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	aktiver Anschluss	93	1	
	inaktiver Anschluss	57	1	
	Neuanschluss	5	1	
	<b>Gesamt (Netzebene 3)</b>	<b>155</b>	<b>1,0</b>	
Netzebene 1-6	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	2	2	
	<b>Gesamt (Netzebene 2)</b>	<b>2</b>	<b>2,0</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>157</b>	<b>1,0</b>		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	5	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	2	Frist: 8 Arbeitstage	0	
<b>Gesamt</b>	<b>7</b>		<b>0</b>	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>57</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

### Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
---	--------	-------------	---------------------------	-------------

	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
an Netzbewutzer	1.213	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	334	Frist: 3 Wochen	0	
<b>Gesamt</b>	<b>1.547</b>		<b>0</b>	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbewutzer	30	Frist: 6 Wochen	0	
	an Lieferanten	28	Frist: 3 Wochen	0	
	<b>Gesamt (bei Lieferantenwechsel)</b>	<b>58</b>		<b>0</b>	
bei Vertragsbeendigung	an Netzbewutzer	114	Frist: 6 Wochen	0	
	an Lieferanten	8	Frist: 3 Wochen	0	
	<b>Gesamt (bei Vertragsbeendigung)</b>	<b>122</b>		<b>0</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>180</b>		<b>0</b>		

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	2	0

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	2	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	15	1	
wegen sonstigen Gründen	0		
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>17</b>	<b>0,5</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]			[n]	
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>		1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

### Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

### Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbewutzers (§10 Abs 2)	45	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbewutzers (§10 Abs 3)	428		0	
<b>Gesamt</b>	<b>473</b>		<b>0</b>	

Selbstablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

### Terminalhaltung (§11)

Terminvereinbarung (§ 17)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	9	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	286	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	nein		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link	Anmerkungen
<a href="http://www.niklasdorf.eu">http://www.niklasdorf.eu</a>	